



KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Gen İlaç ve Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Şirketimiz**" veya "**GEN**") tarafından hazırlanmış olup, veri sorumlusu ve veri sorumlusu temsilcisi hakkında bilgiler, kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi hakkında kişisel veri sahibini bilgilendirmek; kişisel veri sahibinin Kanun'un 11 inci maddesi kapsamında veri sorumlusuna karşı sahip olduğu hakları konusunda ilgisini aydınlatma amacı taşımaktadır.

Daha detaylı bilgi için GEN Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'na bakabilirsiniz.

I. VERİ SORUMLUSU VE VERİ SORUMLUSU TEMSİLCİSİ HAKKINDA BİLGİLER

Veri Sorumlusu: Gen İlaç ve Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Mustafa Kemal Mah. 2119.Sok. No:3 D: 2-3 06520 Balgat Çankaya / ANKARA

Telefonu: 0312 219 62 19

İnternet Sitesi: www.genilac.com.tr

Veri Sorumlusu Temsilcisi: Binnur MUTLU

II. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

GEN olarak, aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz:

- Ad, soyad, T.C. Kimlik numarası, pasaport numarası, imza, kimlik belgesinde veya ehliyet fotokopisinde yer alan diğer bilgilerden oluşan kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, ikamet ve adres bilgisinden oluşan iletişim bilgileriniz;
- Banka hesap numarası, vergi numarası, IBAN numarası gibi finansal bilgileriniz;
- Fatura, senet, çek bilgileri, üyelik, müşteri talep ve şikayet bilgileri, kullanılan/alınan ürün/hizmet bilgisi gibi müşteri işlem bilgileriniz;
- Çalıştığınız kurum, unvan ve mesleğiniz/branşınızdan oluşan mesleki bilgileriniz;
- Geçmiş ürün/hizmet alımı bilgilerinizden oluşan pazarlama bilgileriniz;
- IP adresi ve erişim kayıtları bilgilerinizden oluşan işlem güvenliği bilgileriniz;
- Kapalı devre kamera sistemi (CCTV) ile görüntü alınması yoluyla işlenen görsel ve işitsel kayıtlarınız.



III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işlemekteyiz:

- Ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulabilmesi ve satış süreçlerimizin yürütülmesi,
- Ürün ve/veya hizmet satın alım süreçlerimizin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri süreçlerimizin yürütülmesi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin incelenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiği takdirde iletişime geçilmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İletişim süreçlerimizin planlanması ve icra edilmesi,
- İnternet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek ve aramalarını hızlı sonuçlandırmak amacıyla çerezlerin yönetilmesi, (daha detaylı bilgi için Çerez Politikamıza bakabilirsiniz),
- Pazarlama faaliyetlerimizin ve reklam/kampanya/promosyon süreçlerimizin yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk ve sponsorluk faaliyetlerimizin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi, denetlenmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması,
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Denetim/Etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Tedarikçi, iş ortağı ve diğer üçüncü kişilerle yapılan sözleşmelere uygun olarak faaliyetlerimizin yürütülmesi ve bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizin ifa edilmesi,
- Finans ve muhasebe işlerimizin yürütülmesi,
- Şirket tarafından ticari kredi kartlarının çıkarılması,
- Gerektiği hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,
- Şirketimize karşı yöneltilen hukuk işlerinin takibinin yapılması,
- Bina ve tesislerimizin fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması ve ziyaretçi kayıtlarımızın oluşturulması ve takibinin sağlanması,
- Yasal mevzuatlara uyum sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

IV. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

GEN olarak, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kanallar üzerinden toplamaktayız:

- E-posta, SMS, kartvizitler,
- Telefon, Faks,
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),





- Çerezler (Cookies) ve benzer takip teknolojileri,
- Fiziki form,
- İnternet sitemiz,
- Posta, kargo, kurye,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

V. İŞLEMEYE YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLERİMİZ

Söz konusu kişisel veriler, Kanun'un 5. maddesinde yer alan "Kanunlarda açıkça öngörülmesi.", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

VI. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verilerinizi Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen işleme şartları dahilinde, yukarıda belirttiğimiz amaçlar ile sınırlı olarak çalışanlarımız, iş ortaklarımız, hissedarlarımız, tedarikçilerimiz, hizmet sağlayıcılarımız, topluluk şirketlerimiz, şirket temsilcileri, vekilleri ve hukuken yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlarına aktarabilmekteyiz.

VII. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

İlgili Kişi olarak, Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,





- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu üzerinden gönderebilirsiniz. Başvurularınız, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde yazılı veya elektronik ortamdan cevaplanacaktır.

Başvurunuz ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurudan talep edilecektir.



Merkez

Mustafa Kemal Mah. 2119. Sk. No:3 Çankaya-Ankara
Tel. +90 (312) 219 62 19 / Fax. +90 (312) 219 60 10



Fabrika

ASO 2. ve 3. OSB Alcı OSB Mah. 2013. Cad. No:24 Sincan-Ankara
Tel. +90 (312) 945 14 36



info@genilac.com
www.genilac.com.tr